

La garantía de los productos será la especificada según legislación vigente (**RD 58/1988, RDL 1/2007 y Ley 29/2009**), siendo como mínimo de 2 años para componentes y equipos montados a partir de la fecha de factura, ticket de caja o entrega, excepto que se especifiquen por escrito otros periodos de garantía superiores por parte del fabricante o proveedor (que acompañan al producto). En cuyo caso InfoJC actúa meramente como intermediario entre el comprador y el fabricante, con la finalidad de facilitar la reparación o sustitución del producto. Además, si el fabricante posee establecimiento de servicio técnico, el comprador deberá dirigirse directamente a éste en ese plazo adicional.

La garantía no cubre el tiempo empleado por nuestro servicio técnico en la verificación de productos sin defectos. Todos los productos para reparación deberán entregarse inalterados en su configuración original, y con toda la documentación (manuales), software y accesorios entregados en el momento de la compra, junto con copia de la factura, así como una explicación por escrito del defecto o avería (correspondiendo la calificación de la avería- si la hubiere, únicamente a nuestro servicio técnico).

En caso de avería los gastos de envío del material supuestamente defectuoso serán gratuitos para el cliente durante el primer año, tanto el envío como la recogida, mientras que el segundo año serán a cargo del cliente, salvo si se diagnostica realmente por nuestro servicio técnico que el material es defectuoso, situación en que InfoJC se hará cargo de los portes (tanto de envío como de vuelta).

InfoJC se reserva el derecho a cambiar un componente defectuoso en garantía, por otro similar con las mismas características. En aquellos casos en los que se tenga que sustituir por otro de superior precio por causas ajenas a InfoJC, el comprador deberá abonar la diferencia, previa comunicación y aceptación del mismo. En caso de tener que realizarse un abono, éste no se efectuará en efectivo sino en bonos de InfoJC, con período de caducidad de cuatro años.

Excepciones a la garantía. La garantía quedará invalidada si:

- El producto ha sido manipulado por personas ajenas al servicio técnico de InfoJC: hay rotura de etiquetas, precintos o números de serie.
- Los defectos que se originasen a causa de catástrofes naturales, transporte no asegurado, maltrato, golpes o causas de similar naturaleza
- Se produjese la pérdida o deterioro del material enviado vía transporte por el cliente (no sería responsabilidad de InfoJC).
- La avería hubiera sido causada por un uso incorrecto del producto, sobretensiones o alimentación errónea, etc., así como por los daños derivados de accesorios no originales que se utilicen en el producto original.
- El producto fuera entregado sin la factura, manuales y/o software (SW) y accesorios.
- Se hubiera manipulado y desconfigurado el Setup/Bios, los controladores o el sistema operativo.

Asimismo, la garantía no cubrirá ninguno de los siguientes supuestos: servicios de instalación, mantenimiento, rehabilitación de parámetros, eliminación de virus, incorrectas o no originales instalaciones de software (o configuración), averías producidas por falta de mantenimiento (polvo, etc.), ni la limpieza del equipo.

Competencia

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento de las restantes no se verá afectada, ni sufrirán modificación en modo alguno. Con renuncia expresa al Fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, las partes se acogen a los Juzgados y Tribunales de Vigo para cuantas gestiones litigiosas afecten a la interpretación y aplicación de los términos de las presentes Condiciones Generales.