



Servicio Técnico para Particulares

Cada vez tenemos **más dispositivos** en nuestro día a día y en nuestro hogar, y por tanto, son más frecuentes las **averías** producidas por su transporte o uso.

Además, la **importancia de los datos** que en ellos albergamos es cada vez mayor, por lo que asegurar y garantizar su estado, se convierte en una tarea fundamental.

En **InfoJC** llevamos desde **1981** creyendo en un modelo de negocio basado en la **colaboración**, la **innovación** y la **orientación al cliente** como fundamento para facilitar el mundo de las nuevas tecnologías a los usuarios.

De ahí que nuestra sección de "Servicio Técnico para particulares" esté **pensada totalmente para usted**. Si nos prueba, no le defraudaremos.

www.infojc.com

Averías y Reparaciones

- Reparación de Equipos y Piezas | Limpieza
- Desinfección **Vírica** | Puesta a punto
- Instalación y Venta de componentes
- Configuración de equipos y periféricos
- Venta e Instalación de **Software**
- Formateo, Restauración y Reconfiguración
- Realización **Discos de Recuperación**



**Presupuesto
Gratuito**

Servicios para el Hogar

- Instalación de red y Configuración **WiFi segura**
- Conexión, Configuración y Optimización de Internet
- Control parental** para el acceso de los usuarios
- Instalación de periféricos
- Instalación y **configuración** de Software

Seguridad de la Información

- Protección y encriptado de la información
- Cloud Computing | Copias de seguridad físicas
- Recuperación de Información
- Soporte Técnico ante **desastres**
- Borrado Seguro Información | **Destrucción Discos**



Envíos

InfoJC pone a disposición de sus clientes un **servicio de recogida y envío** de material sin necesidad de moverse del hogar ni realizar ninguna gestión con el transporte.

Este servicio integra además un **sistema de gestión de alertas** vía mail/sms y una **plataforma de seguimiento del pedido online**.

Además, tiene disponible en nuestra web una **guía de embalaje** con consejos prácticos para el mismo.



Desplazamientos

Contamos con un servicio de **asistencia a domicilio** para su comodidad. Además, para garantizar la necesidad del desplazamiento y evitar costes innecesarios a nuestros clientes, siempre hacemos una **consulta técnica previa totalmente gratuita**.

Pack Bienvenida

Si todavía no ha probado nuestros servicios, además de las increíbles condiciones del **Bono Amigo (Abajo Expuestas)**, ponemos a su disposición el **Pack de Bienvenida**, con el cual podrá acceder a los siguientes servicios por **tan sólo 30€ (+IVA)**:

Formateo del Disco duro.

Limpieza interna completa.

Reinstalación sistema operativo original del cliente.

Instalación **Gratuita** de un pack de software Ofimático libre, opcional según gusto del cliente.

Gestión Online

Con el fin de facilitar información a nuestros clientes de la forma más transparente, clara y accesible, hemos implementado en nuestra página web (www.infojc.com), un servicio online para su comodidad.

“Muchos buscan la venta, nosotros buscamos la solución”

Este le permitirá, no sólo conocer el saldo y **compras efectuadas con el Bono Amigo** en InfoJC, sino que le ofrecerá **información en tiempo real acerca del estado de su servicio técnico**: presupuesto, estado y fecha de recogida.

A su servicio



Ventajas con InfoJC

- Garantía de seis meses en todas nuestras reparaciones.
- Empresa Certificada en ISO 9001 de Calidad.
- Empresa Certificada en ISO 27001 de Seguridad.
- Presupuesto previo totalmente gratuito.
- Tarifas Públicas en nuestra página web
- Especial “Bono Amigo”
- Servicio de Gestión Online de tu pedido.
- Más de 30 años de experiencia nos avalan.
- Consulta más condiciones y garantías en nuestra web.

Soluciones



Bono Amigo: Pensado para usted y los suyos

- 15% de descuento en todos los servicios técnicos.
- Facturación por tramos de 30 minutos en lugar de una hora.
- Intercambiable con cualquier amigo o familiar.
- Otorga Prioridad en los servicios y reparaciones de InfoJC.



986 213 737

Camelias 70 · Vigo
infojc@infojc.com

INFO JC

